



Presenter 演讲人

方乐, CISSP

谷安天下资深专家

方乐先生拥有近 20 年 IT 服务管理与信息安全领域研究与从业经验，主要从事 IT 服务管理规划、IT 服务管理体系建立和实施、信息安全风险评估、信息安全管理体系统建立和实施等方面工作，具备丰富的 IT 服务管理和信息安全管理咨询实践经验，尤其在金融、运营商、政府行业有丰富的项目实施经验。

拥有 CISSP · CISM · CISA · CRISC · CGEIT · ITILv2 Service Manager · ITILv3 Expert · ITSM Master · ISO27001 LA 等多个专业认证。

自 2000 年开始参与多家大型商业银行核心银行系统开发和维护项目，从 2003 年开始为世界五百强企业、商业银行、证券公司、电信运营商、数据中心、IT 服务提供商、等多家企业提供 IT 治理、IT 服务管理、IT 审计、信息安全管理咨询服务。自 2003 年起，为多家企业的数千名 IT 经理、信息安全经理、IT 审计人员、开发运维及信息安全从业人员进行 IT 服务管理、IT 治理、IT 审计、信息安全治理及网络安全相关培训。

方乐先生是《IT 服务：管理、控制与流程》一书的主要作者。参与《IT 服务管理-基于 ITIL 的全球最佳实践》评审工作。并在多家专业期刊发表有《服务级别管理五要素》、《迈出 IT 服务管理第一步》、《IT 运维如何应对 SOX 挑战》等文章。